

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

LEXIQUE

Tout terme ou expression dont l'initiale est en majuscule a la signification suivante :

Service : Le service désigne l'objet d'une prestation de service. La prestation peut être à durée indéterminée ou déterminée et contenir une clause de reconduction tacite.

Client : Caractérisé comme une personne morale ou une personne physique partie au contrat de LIVIMMO.

Bail : Le bail constitue de manière générale un contrat de louage. Il concrétise l'accord par lequel une personne remet un bien à une autre personne. Cet accord prévoit des concessions réciproques : la mise à disposition du bien et la rémunération y afférente.

Locataire : Personne bénéficiant d'un logement mis à disposition par un bailleur et moyennant une contrepartie financière.

Bailleur : Personne mettant à disposition un logement à un locataire et bénéficiant en contrepartie d'une indemnisation financière.

Sous-traitant : Opération par laquelle une entreprise confie à une autre une mission dont elle demeure responsable.

Responsable de traitement : Il s'agit de la personne physique ou morale qui fixe les finalités et les modalités du traitement, autrement dit celle qui décide de l'usage qui sera fait des données personnelles.

Partie : Nom de l'une ou de l'autre des personnes engagées dans le contrat.

Application : Logiciel conçu pour fonctionner directement depuis un système d'exploitation. Une fois installée, l'application peut accéder à un large ensemble de données.

Site : Correspond à l'ensemble des pages web mises à disposition d'un Utilisateur. Ce site est référencé sous une adresse URL unique.

Utilisateur : L'Utilisateur représente toute personne physique ou morale utilisant un service du Site et de l'Application.

Compte : Un compte correspond à un espace sur lequel un utilisateur accède à l'ensemble des informations le concernant.

1. Objet des conditions générales d'utilisation

Conformément à l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet ainsi que du compte client mis à disposition. Ces conditions définissent aussi les droits et obligations des Parties dans ce cadre. Ces conditions sont opposables à toute personne physique ou morale capable juridiquement au sens du droit français, accédant, visitant et/ou utilisant l'Application et le Site, quel que soit le réseau.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les termes et conditions de mise à disposition d'outil de gestion locative par LIVIMMO au bénéfice du Client. Le société LIVIMMO est une Société par actions simplifiée dont le siège social est 94, quai Charles de Gaulle à 69006 LYON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 942 196 791. Ces conditions définissent aussi les droits et obligations des Parties dans ce cadre. Ces conditions sont opposables à toute personne physique ou morale capable juridiquement au sens du droit français, accédant, visitant et/ou utilisant l'Application et le Site, quel que soit le réseau.

LIVIMMO se réserve le droit de modifier et mettre à jour ses conditions sans délai, ni préavis. Toute modification des présentes CGU prendra effet dès sa publication sur le Site ou l'Application. Pour en être informé, l'Utilisateur doit prendre connaissance de la dernière version des CGU à jour sur le Site ou l'Application.

Dans le cadre où l'une des clauses deviendrait nulle en raison d'une évolution légale, cela n'entacherait pas la validité des CGU qui continuerait à valablement s'appliquer. La clause devenue illégale en serait simplement écartée.

2. Traitement des données

a) L'application LIVIMMO

LIVIMMO traite les données personnelles collectées par le Client pour les besoins de ce dernier qui sont les suivants :

- La création et l'utilisation du Site Web et des applications ;
- La souscription aux Services ;
- La communication avec le Client, notamment lorsqu'il en fait la demande ;
- L'envoi de la newsletter, si le Client y a souscrit ;
- L'envoi d'offres commerciales ;
- La réalisation de statistiques.

Les données sont collectées comme suit :

◆ *Création d'un Compte Utilisateur*

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Adresse postale

◆ *Création d'un Compte Propriétaire*

Pour une personne physique :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Adresse postale
- IBAN

Pour une personne morale :

- Forme juridique
- Numéro RCS et Ville
- Raison sociale
- Adresse postale
- Capital
- Email
- Numéro de téléphone

◆ ***Création d'un Compte Locataire***

Pour une personne physique :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance
- Ville de naissance
- Nationalité
- Adresse postale
- IBAN

Pour une personne morale :

- Forme juridique
- Numéro RCS et Ville
- Raison sociale
- Adresse postale
- Capital
- Email
- Numéro de téléphone

Représentant légal :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email

Garants :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance
- Ville de naissance
- Nationalité
- Adresse postale

◆ ***Création d'un bien immobilier et ajout d'un nouveau bien***

- Nom

- Adresse postale
- Régime du bâtiment
- Année de construction
- Numéro fiscal
- Numéro de lot
- Type et typologie du logement
- Surface habitable
- Orientation
- Photos
- Pièces et annexes
- Connectivité
- Type de distribution du chauffage / eau froide / eau chaude
- Mode de chauffage

◆ **Création d'un bail**

- Loyer TTC hors charges du dernier locataire
- Date de la dernière révision
- Date du dernier quittancement
- Durée du bail
- Date du début du bail
- Loyer mensuel hors charges
- Loyer de référence
- Montant du complément
- Montant des charges mensuelles
- Types de charges
- Terme de paiement
- Date de paiement attendu
- Types d'indice de révision
- Montant du dépôt de garantie

◆ **DPE / GES**

- Etiquette DPE
- Consommation
- Coût électrique minimal / an
- Coût électrique maximal / an
- Etiquette GES
- Emission

Le Client est également informé que LIVIMMO peut utiliser des « cookies » lors de l'utilisation des sites Web et applications.

Les données personnelles de l'Utilisateur sont strictement confidentielles. LIVIMMO s'engage à ne divulguer aucune de ses informations en dehors de demandes judiciaires ou légales l'enjoignant de le faire.

Toutefois, le Client ayant accepté de recevoir des offres partenaires pourra voir ses données transmises et utilisées par ceux-ci. Dans le même cadre le Client qui aurait souscrit à un contrat annexe acceptera la transmission de ces données aux fins de garantir la bonne réalisation de son contrat.

b) L'application ETAT DES LIEUX.IMMO

LIVIMMO pour le bon fonctionnement de l'Application ETAT DES LIEUX.IMMO traite les données personnelles collectées par le Client pour les besoins de ce dernier qui sont les suivants :

- La création et l'utilisation du Site Web et des applications ;

- La souscription aux Services ;
- La communication avec le Client, notamment lorsqu'il en fait la demande ;
- L'envoi de la newsletter, si le Client y a souscrit ;
- L'envoi d'offres commerciales ;
- La réalisation de statistiques.

Les données sont collectées comme suit :

◆ *Création d'un Compte Utilisateur*

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Adresse postale

◆ *Création d'un Compte Propriétaire*

Pour une personne physique :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance
- Ville de naissance
- Nationalité
- Adresse postale
- IBAN

Pour une personne morale :

- Forme juridique
- Numéro RCS et Ville
- Raison sociale
- Adresse postale
- Capital
- Email
- Numéro de téléphone

◆ *Création d'un Compte Locataire*

Pour une personne physique :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance
- Ville de naissance
- Nationalité
- Adresse postale

- IBAN

Pour une personne morale :

- Forme juridique
- Numéro RCS et Ville
- Raison sociale
- Adresse postale
- Capital
- Email
- Numéro de téléphone

Représentant légal :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email

Garants :

- Civilité
- Nom et prénom
- Numéro de téléphone
- Email
- Date de naissance
- Ville de naissance
- Nationalité
- Adresse postale

◆ ***Création d'un bien immobilier et ajout d'un nouveau bien***

- Type de logement
- Nombre de pièces
- Meublé ou non, liste des éléments composant le mobilier
- Adresse postale
- Notes éventuelles

◆ ***Création d'un état des lieux***

- Clés, compteurs, détecteurs de fumée
- Informations des pièces et éléments (nombre, état, description, dégradations, propreté, photos)
- Documents (rapport d'état des lieux, comparatif entrée/sortie)
- Attestation (EDF, entretien chaudière)

c) Durée de conservation des données

- LIVIMMO

Les données personnelles collectées seront conservées afin de garantir la bonne gestion du contrat.

• Pour les utilisateurs non abonnés : suppression du compte au bout d'un an d'inactivité, avec envoi de courriels de notification préalables.

• Pour les utilisateurs actifs :

- Conservation des données personnelles liées au bail jusqu'à 3 ans après la date de sortie du logement ;
- Passé ce délai de 3 ans, anonymisation et suppression des données personnelles des locataires (seul le nom, le prénom et l'adresse du logement loué sont conservés) ;
- En cas de bail actif mais de départ d'un locataire, anonymisation et suppression de ses données personnelles 3 ans après sa date de départ ;
- Pour les annonces immobilières et les candidatures reçues : conservation pendant 2 ans, puis anonymisation.

- ETAT DES LIEUX.IMMO

Les données personnelles collectées seront conservées afin de garantir la bonne gestion du contrat.

- Données du compte utilisateur : 3ans après la dernière connexion ;
- Données de facturation : 10ans ;
- Etat des lieux : 5ans après la dernière collection.

3. Liens hypertextes

Les liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers peuvent se trouver sur l'Application et le Site. LIVIMMO n'exerce pas de contrôle sur ces sites internet tiers.

LIVIMMO décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus trouvables sur ces sites internet. Ainsi, l'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation qu'il fera de ces sites, et LIVIMMO ne pourra être tenue responsable des dommages ou pertes résultant de cette utilisation. LIVIMMO se réserve le droit de :

- demander la suppression de liens hypertextes renvoyant vers l'Application ou le Site sans avoir à justifier la raison de cette demande ;
- supprimer les liens hypertextes présents sur l'Application ou le Site et renvoyant à des environnements extérieurs à celle-ci. Le Client et l'Utilisateur acceptent que LIVIMMO n'exerce aucun contrôle sur le contenu auquel de tels liens renvoient et ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la présence de ces derniers (les pages restant de la seule responsabilité de leur éditeur). Dans le cas où un lien hypertexte conduirait l'Utilisateur à accéder à une page au contenu offensant ou illicite, il est invité à signaler ce lien à LIVIMMO avant toute autre action afin que LIVIMMO puisse prendre toutes les mesures opportunes et adéquates pour faire cesser le trouble. Afin de signaler un contenu offensant ou illicite, l'Utilisateur devra contacter <https://www.livimmo.app/contact/>

4. Gestion des cookies

LIVIMMO use de cookies afin de garantir le bon fonctionnement du Site. Ces cookies ont aussi des fonctions analytiques.

Les cookies sont définis comme des traceurs qui peuvent être déposés et/ou lus lors de la consultation d'un Site ou de l'Application.

L'Utilisateur devra donner au préalable son accord afin de permettre l'utilisation de ces cookies sauf s'ils apparaissent strictement nécessaires.

Les cookies strictement nécessaires sont ceux indispensables aux fonctions essentielles du service. Ces cookies ne pourront alors pas être désactivés.

5. Propriété intellectuelle

L'intégralité du site et de l'application se définit comme une base de données au sens de la directive du 11 mars 1996 et de sa transposition en droit français dans la loi du 1er juillet 1998 (article L 341-1 et suivants du code de propriété intellectuelle).

L'ensemble de la structuration du Site et de l'Application, mais aussi son contenu et de ses images, ses éléments graphiques et textuels ainsi que tous les autres constituants sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle et industrielle.

LIVIMMO apparait seule propriétaire des applications et du site internet. Tous les droits de propriété intellectuelle liés à l'Application ou au Site sont et resteront la propriété de ses concédants de licence, le cas échéant. Tout visiteur du Site et de l'Application reconnaît ne disposer d'aucun droit de propriété intellectuelle ni aucun droit ou licence ne lui est transmis ou accordé. Le visiteur ne dispose que d'un droit de visite et d'utilisation des Services proposées sous réserve d'acceptation des CGU. A l'exception du droit d'utilisation expressément concédé au titre de l'article 3 "Accès au service" des présentes CGU, aucune stipulation des présentes ne saurait être interprétée comme conférant au Client, de manière expresse ou implicite, une cession ou tout autre droit sur l'Application ou sur le Site (y compris sur les marques, logos, interfaces, logiciels, algorithmes, sans que cette liste ne soit limitative).

Toute exploitation, même à titre privé, de la totalité ou d'une partie substantielle du site ou de l'application mobile suppose l'accord du directeur de la publication, tel que mentionné ci-dessus.

L'Utilisateur s'engage à n'effectuer aucune utilisation directe ou indirecte de l'Application ou du Site, non autorisée par LIVIMMO, ni aucun autre acte interdit notamment par le droit de la propriété intellectuelle. Il est par ailleurs, précisé que le Client déclare disposer de tous les droits et autorisations nécessaires relatifs au contenu qu'il charge, stocke ou partage sur ou par le biais de l'Application ou du Site ; et que la collecte, l'utilisation ou la conservation du contenu le cas échéant, n'enfreignent aucune loi ou règlement et aucun droit de tiers. LIVIMMO n'assume aucune responsabilité relative au contenu du Client.

Le Client et l'Utilisateur se conforment à l'ensemble des stipulations des présentes CGU. A ce titre, ils s'interdisent notamment et expressément :

- de modifier ou de faire modifier l'Application et le Site de quelque moyen que ce soit ;
- compiler, décompiler les codes informatiques, sous quelle que nature qu'ils soient, relatifs à l'Application ou au Site ;
- de désassembler, traduire, analyser, modifier de tels codes ;
- de procéder à de l'ingénierie à rebours ou tenter d'y procéder ;
- d'adapter, arranger, modifier, reproduire, altérer l'Application ou le Site ou de créer des œuvres dérivées à partir de l'Application ou du Site ;
- de divulguer des résultats de tests d'évaluation ou de comparaison techniques ou de performance de l'Application ou du Site avec ceux de tiers ;
- d'effacer, de retirer ou d'altérer toute mention ou marquage en matière de droits d'auteur, copyright, brevet, marque ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou toute mention ou marquage propriétaire ou de confidentialité qui apparaîtraient au titre de l'accès ou de l'utilisation de l'Application ou du Site ;
- de commercialiser ou autrement mettre à disposition l'Application ou le Site que ce soit à titre gratuit ou onéreux.

Le Client et l'Utilisateur ne peuvent prétendre à aucun autre droit que ceux qui sont expressément concédés au titre des présentes CGU. Pendant toute la durée de l'abonnement, LIVIMMO ou tout tiers de son choix qu'il aurait mandaté à cet effet, peut vérifier, sans qu'il soit nécessaire d'en justifier les raisons, que l'utilisation de l'Application ou du Site respecte les termes des présentes CGU ou les stipulations de tout contrat associé, le cas échéant.

Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité civile et pénale de la personne.

14-1 Hébergement

Le Site est hébergé par : Kinsta Inc.
PO Box 532
Clarkesville, GA 30523, United States
Adresse mail : legal@kinsta.com

Datacenter : Google Europe

Le stockage des données personnelles des utilisateurs est exclusivement réalisé sur les centres de données (« clusters ») localisés dans des états membres de l'Union Européenne des sociétés Kinsta Inc. Et Google Cloud Service.

14-2 Conception, réalisation et droits d'auteurs

COM&COMPANY, société du groupe VALORITY
contact@com-company.fr – RCS LYON 837 888 775

La structure générale, ainsi que les textes, images animées ou fixes, sons, graphismes, documents téléchargeables, bases de données et tout autre élément composant le site sont soit la propriété exclusive de LIVIMMO, soit la propriété de tiers ayant concédé à LIVIMMO tous droits d'utilisation de ces éléments.

Etant précisé que les images et contenus graphiques du site n'ont aucun caractère contractuel et ont été réalisés selon l'inspiration de l'artiste.

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Les noms, marques et enseignes cités sur le Site et l'Application, notamment LIVIMMO et son logo sont des marques déposées et protégées à ce titre par le droit des marques et sont la propriété exclusive de leurs déposants respectifs.

Toute diffusion, reproduction totale ou partielle du présent site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent par quelque procédé et personne et/ou société que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

6. Utilisation de l'intelligence artificielle

LIVIMMO utilise les technologies d'intelligence artificielle afin d'améliorer la qualité de ces services. L'Utilisateur est donc informé de l'utilisation de ces outils et des limites qu'ils peuvent impliquer, notamment dans la qualité des réponses transmises.

LIVIMMO ne saurait être tenue responsable de ces limites dans la mesure où ces outils n'ont qu'un but supplétif.